

AGOSTO - DICIEMBRE 2026

GUÍA DE MOVILIDAD

▶▶▶▶▶ Santa Fe



Tecnológico
de Monterrey



SCHOLASTICO

movilidad. 



»»»» Índice

¿Qué es Scholastico?	1
Bienvenido a Movilidad Tec	2
Movilidad Tec: ¿Cómo usar la App?	4
Suscripciones y paquetes de viajes	13
¿Cómo se calcula el precio de mi ruta?	14
¿Cuáles son las rutas disponibles?	15
Horarios disponibles por rutas	16
Nuevos horarios disponibles	17
Políticas de reembolso	18
¿Qué sucede si tengo alguna duda?	18
Contacto y atención presencial en campus	19



»»»» ¿Qué es Scholastico?

Scholastico, una empresa 100% mexicana, cuenta con más de 50 años de experiencia en el transporte ejecutivo, escolar y turístico, nuestro compromiso es brindar un servicio de alta calidad, guiado por nuestros valores. Con más de 1,000 colaboradores y una flota de unidades de primer nivel, garantizando una experiencia superior para todos nuestros clientes.

»»»» Protocolo

En **Scholastico** tu seguridad es nuestra máxima prioridad, por tal motivo, contamos con rigurosos protocolos diseñados para hacer frente a situaciones extraordinarias, emergencias o accidentes.

Nuestro equipo está capacitado para actuar de manera efectiva y rápida en caso de cualquier eventualidad, además, trabajamos en coordinación con los servicios de emergencia y las autoridades competentes.

»»»» Seguridad

- **Sistema de cámaras** instalado en todas las unidades.
- **Botón de pánico** accesible en todas las unidades.
- **Geolocalización en tiempo real** a través de la App de **Movilidad Tec**.
- Los objetos olvidados en las unidades se entregarán a **LocaTec**.
- Trabajamos en colaboración con el equipo de movilidad y seguridad del campus.

»»»» Unidades



Sprinter



Toreto



E-Transit



Zafiro

»»»» Bienvenido a Movilidad Tec

Las rutas son exclusivas del Tec Santa Fe. Encontrarás las unidades en los andenes de TransporTec identificadas con número y nombre de ruta.
Para abordar las unidades deberás:

- **Realizar la reserva del viaje** en la ruta y horario elegido.
- **La reserva te genera un código QR** que te solicitará el operador antes de abordar.
- **La compra de suscripción o paquete** no te exime de realizar la reserva de tu viaje.
- **Si no cuentas con una reserva**, y por lo tanto con el QR de acceso, no podrás hacer uso del servicio de transporte.

Puedes realizar las reservas de tus viajes de la semana desde el sábado previo. El Boleto QR es personal e intransferible. Evita la suspensión del servicio.

Para que una ruta se mantenga activa durante el semestre **deberá de mantener un mínimo de 8 usuarios**. Los ajustes en la rutas y horarios se llevarán a cabo en el mes de Septiembre

Los ajustes para puntos de encuentro **se llevarán a cabo en el mes de agosto, 2 semanas después de brindar el servicio** de transporte a los usuarios.

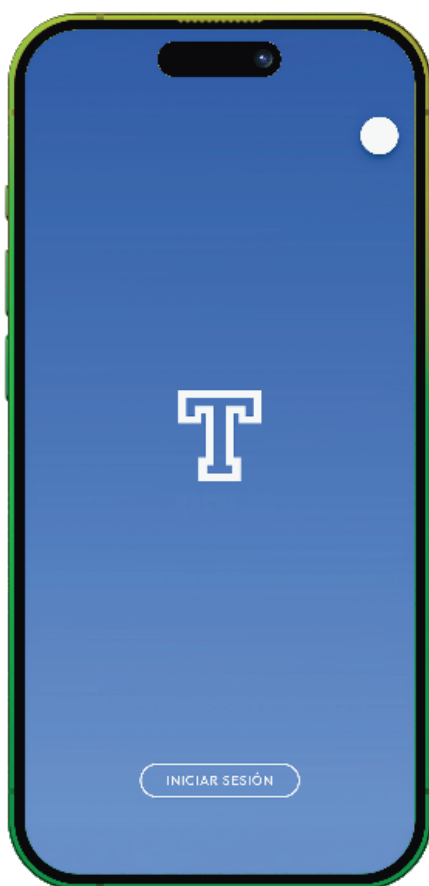
Cualquier cambio se te notificará a través de tu correo institucional la semana previa y a través de notificaciones de la aplicación.

Las unidades **llegarán por la mañana al Tecnológico de Monterrey Campus Santa Fe, 15 minutos aproximadamente antes del horario establecido**, para que puedas desplazarte a tu salón de clase.



En la **APP** de Movilidad encontrarás:

- Rutas disponibles
- Puntos de encuentro por ruta
- Costos
- Esquemas de pago
- Términos y condiciones del servicio
- Horarios disponibles por ruta
- Facturación
- Tracking o seguimiento de la ruta



Para tener acceso al servicio de transporte deberás realizar la reserva del viaje en la ruta y horario elegido. **La reserva te da acceso al servicio presentando tu QR al operador antes de abordar.** La compra de suscripción o paquete no te exime de realizar la reserva de tu viaje.

Si no cuentas con reserva, no podrás hacer uso del servicio de transporte. Puedes realizar las reservas de la semana desde el sábado previo.

El plan de reembolso será posible si cumples con el tiempo estipulado y se realizará en el wallet para futuros viajes. No se realizarán reembolsos en efectivo ni en otras formas de pago. En caso de cancelar una suscripción se aplicará penalización, (Consulta las políticas de reembolso).

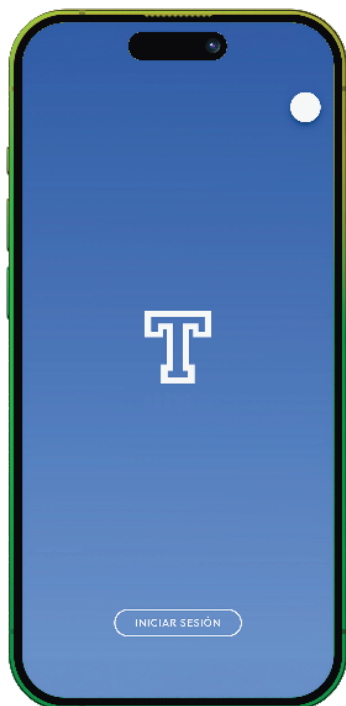
Recuerda que puedes generar recargas semanales para evitar candados de protección o bloqueo de tarjeta o forma de pago.

Consulta los términos y condiciones del servicio en:
<https://tec.scholastico.mx/santa-fe/terminosycondiciones>

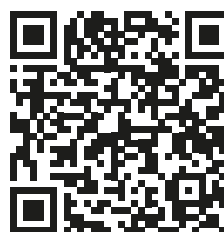
Movilidad Tec

¿Cómo usar la App?

La **aplicación Movilidad Tec** está diseñada para optimizar la experiencia de transporte. El **proceso de registro es el siguiente:**

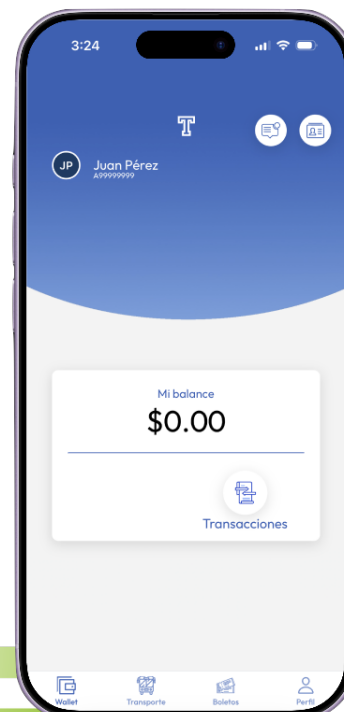
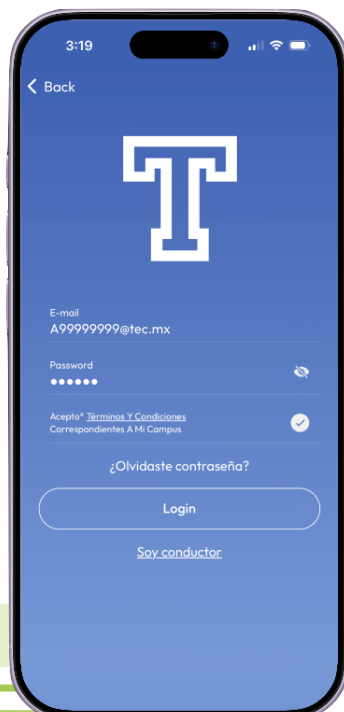


Descarga la App



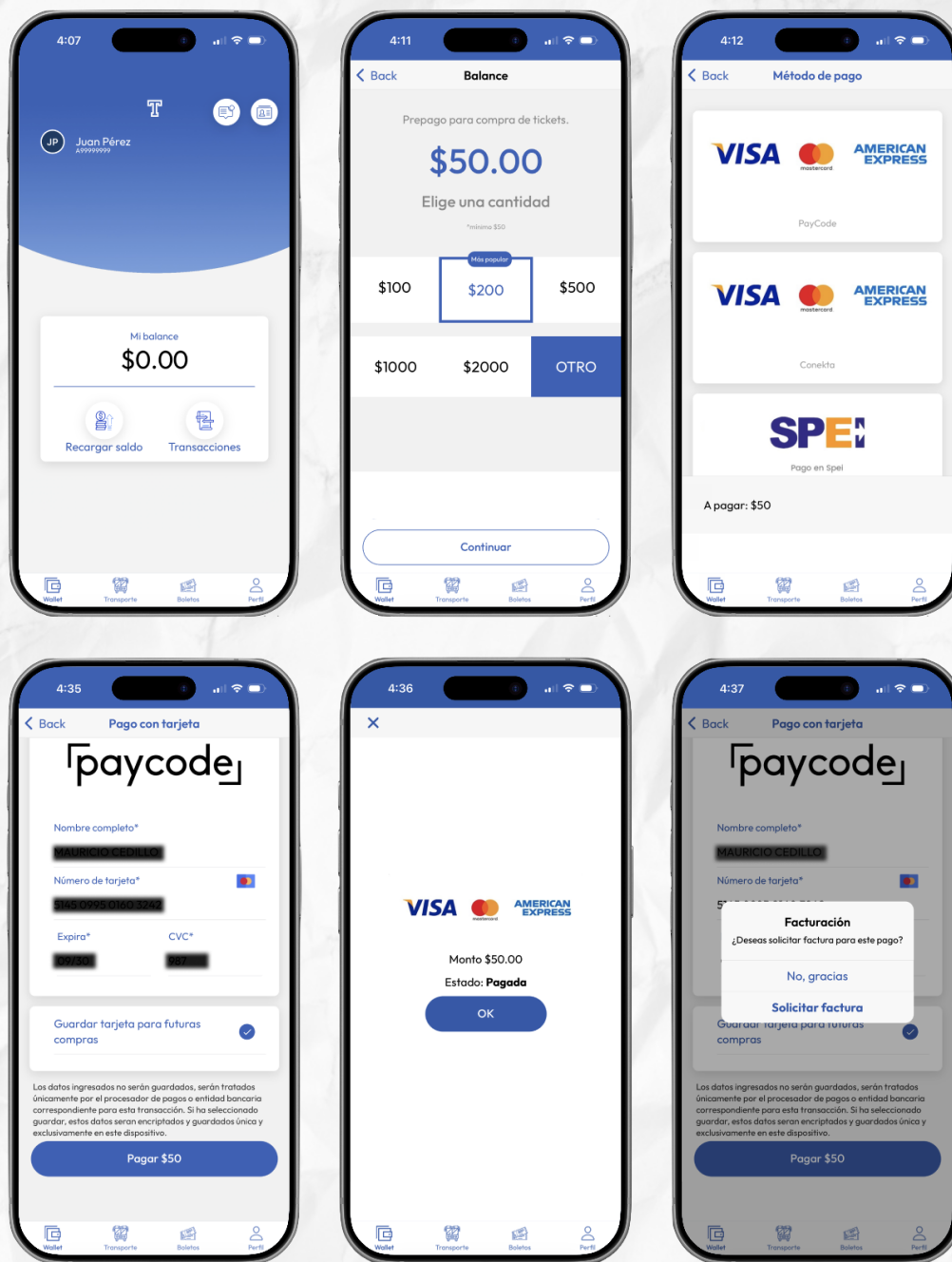
1) REGISTRO:

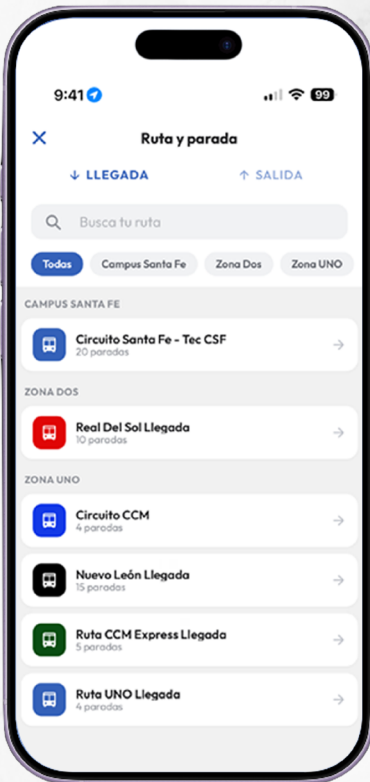
1. **Descargue la aplicación** desde **Google Play o App Store.**
2. Ingrese a la aplicación, **seleccione "Iniciar sesión"** y posteriormente la opción **"Soy alumno/colaborador"**.
3. **Acceda con su cuenta de correo institucional.**



2) RECARGA DE SALDO / FORMA DE PAGO

1. Dentro de la aplicación, **acceda al menú inferior izquierdo y seleccione la opción Wallet.**
2. **Presione Recargar Saldo**, ingrese el monto a abonar y seleccione **continuar.**
3. En caso de requerirse, **seleccione el navegador móvil de preferencia** para procesar el pago.
4. **Elija la forma de pago:** tarjeta de crédito, tarjeta de débito o transferencia bancaria.
5. **Complete la transacción** y regrese a la aplicación **Movilidad Tec.**





3) COMPRA DE BOLETOS:

Seleccione la opción **"Llegada" Voy al Tec o "Salida" Salgo del Tec**, e indique Destino, Fecha, Zona y Ruta correspondientes.

VIAJES DE LLEGADA AL TEC:

Seleccione el botón **"llegada" voy al Tec**

1. **Seleccione su parada.**
2. **Presione buscar, elija el horario deseado** y realice el pago mediante Wallet Balance.

VIAJES DE SALIDA DEL TEC:

Selecciona el botón de **"salida" salgo del Tec**

1. **Seleccione su parada.**
2. **Presione buscar, elija el horario deseado** y realice el pago mediante **Wallet Balance**.

NOTA: Verifique que los datos del viaje: ruta, fecha y hora, sean correctos antes de confirmar el pago.



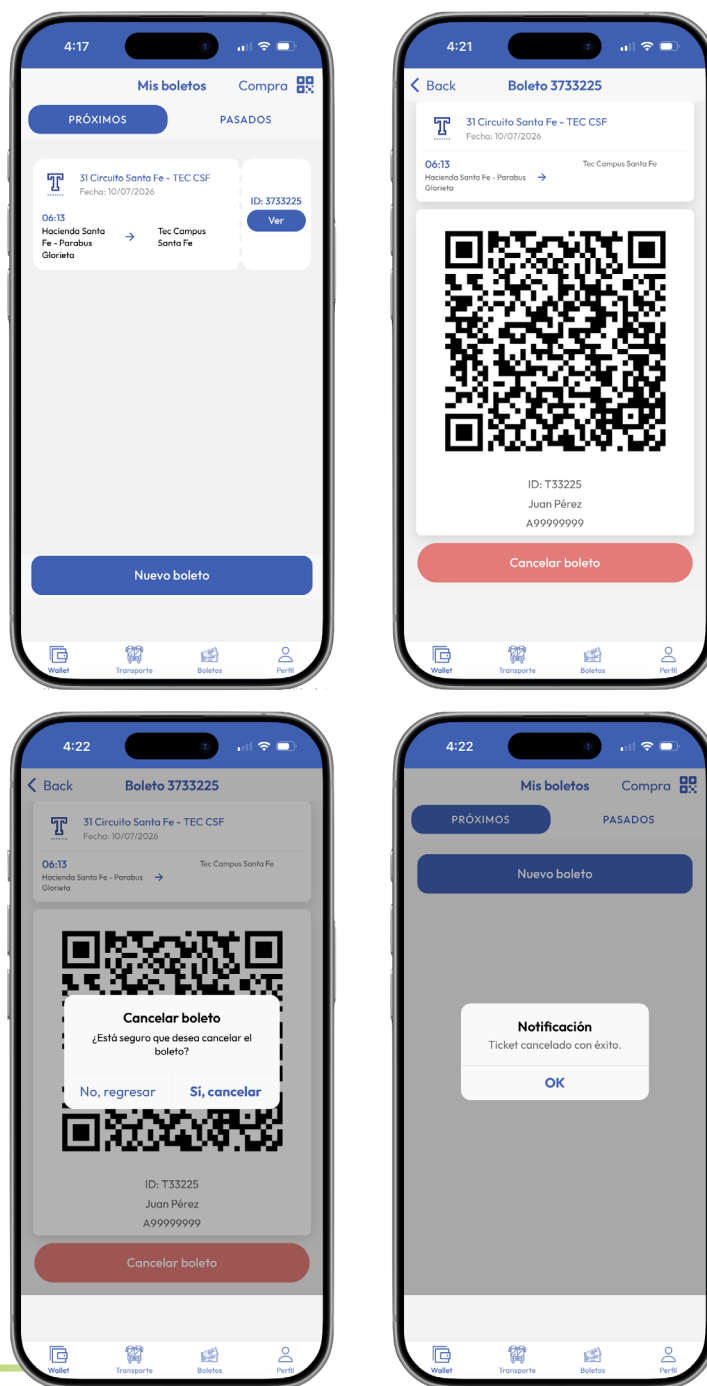
4) COMO USAR TU BOLETO:

Una vez adquirido el boleto, **para hacer uso del servicio deberá:**

1. Ingresar a la aplicación **en el apartado boletos** ubicado en la parte inferior.
2. **Presentar el boleto QR al operador para abordar la unidad.** Para consultar detalles adicionales del viaje, **seleccione "Ver"**.

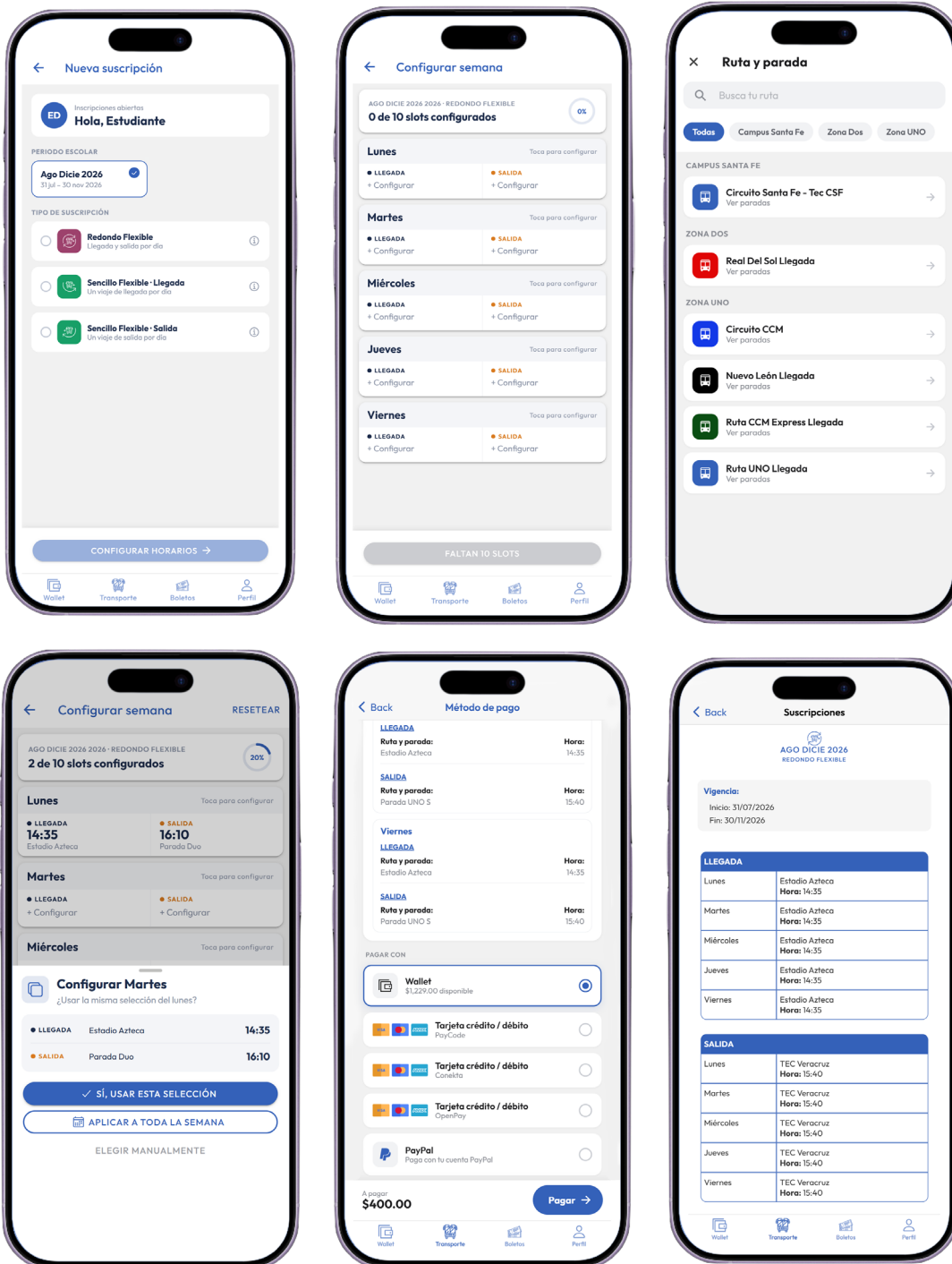
5) CANCELACIONES:

1. **Para cancelar un viaje, ingrese a “Mis Boletos”,** seleccione el boleto con código QR y **presione “Cancelar”**. **El plazo límite es 30 min antes de la salida programada.** (No aplica reembolso para suscripciones Semestre Sencillo o Redondo.)
2. **El importe del boleto** será bonificado automáticamente al Wallet.
Para más información consulte **”Términos y condiciones”** dentro de la aplicación.



6) SUSCRIPCIÓN SEMESTRE SENCILLO / REDONDO / MENSUAL

1. **Accede al menú transporte.**
2. Selecciona la **pestaña suscripción**.
3. Configura tu **ruta, parada y horario de lunes a viernes**.
La aplicación mostrará **el costo total a cubrir**.



7) CANJE DE HORARIO:

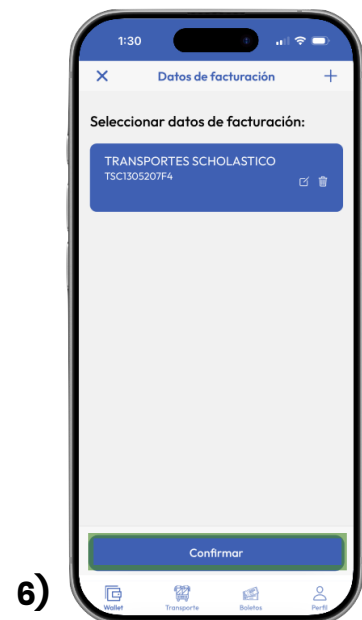
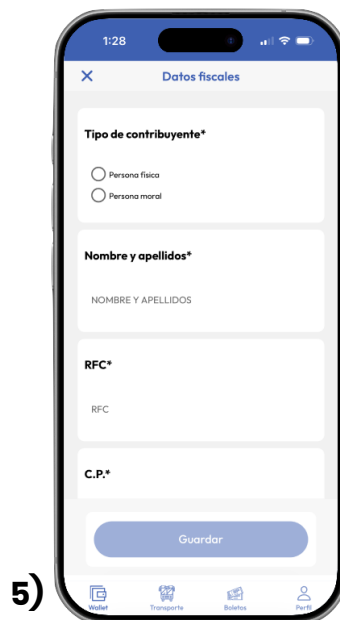
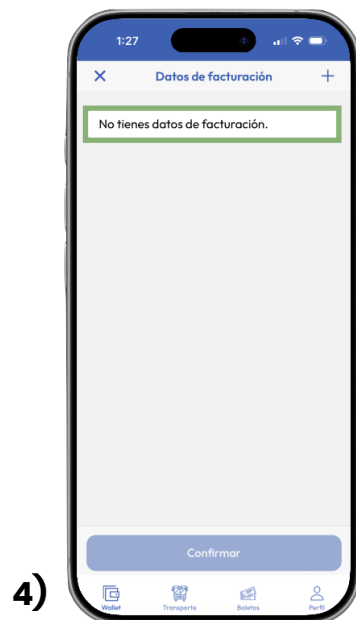
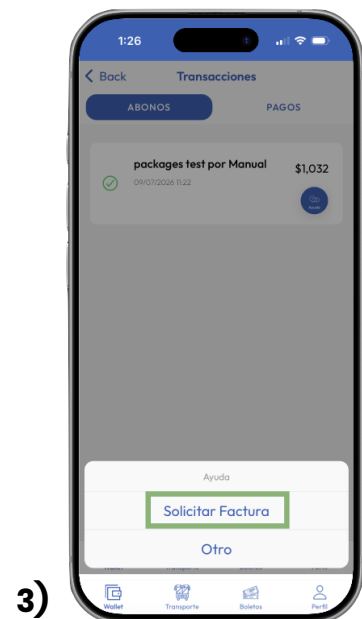
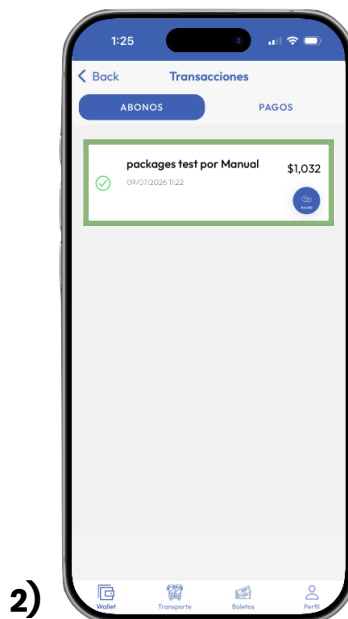
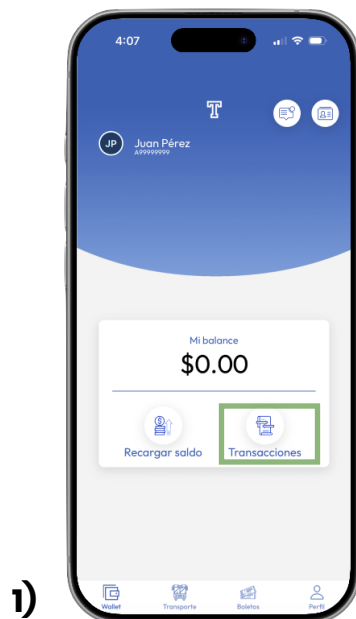
Sí quieres cambiar el horario de tu boleto sigue el proceso de compra de boleto individual, al momento de pagar solo selecciona **“Canje suscripción”**. **(Permitirá el cambio de Ruta / Horario)**



8) FACTURACIÓN AUTOMÁTICA

La aplicación permite **generar facturas de forma automática**:

- 1: **Ingresar al apartado de Transacciones**
- 2: **Selecciona la transacción y presiona el botón de Ayuda**
- 3: **Posteriormente selecciona Solicitar Factura**
- 4: **Agrega tus datos de facturación – fiscales**
- 5: **Presiona signo de + para agregarlos**
- 6: **Confirmar**



7: Selecciona el paquete que compraste.

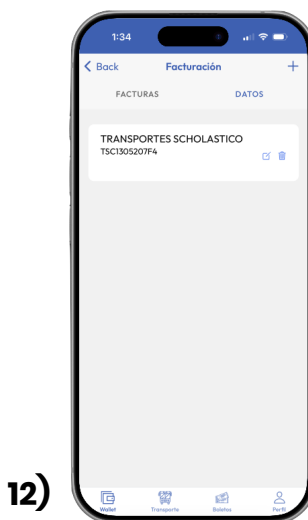
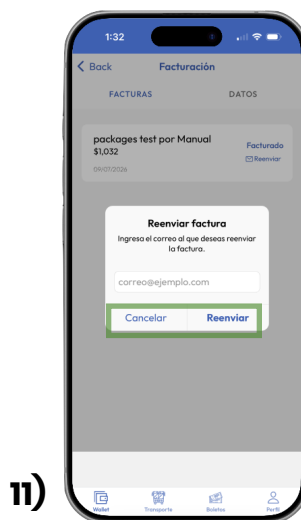
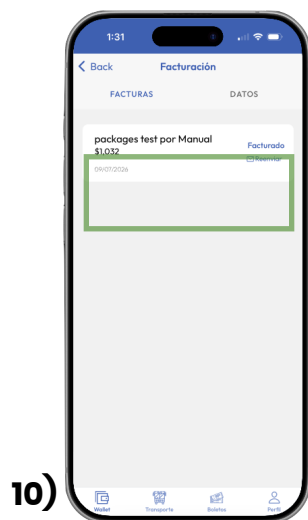
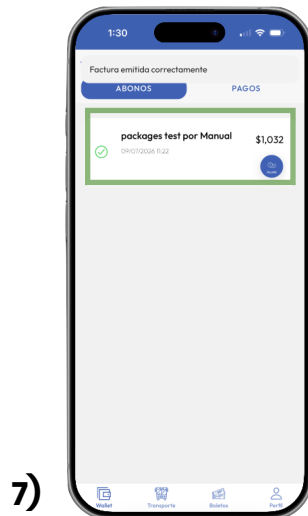
8: Se desplegará que ya recibiste una factura. La factura llega a tu correo institucional del Tec.

Si requieres reenviarte la factura:

9: En el menú, selecciona Facturación

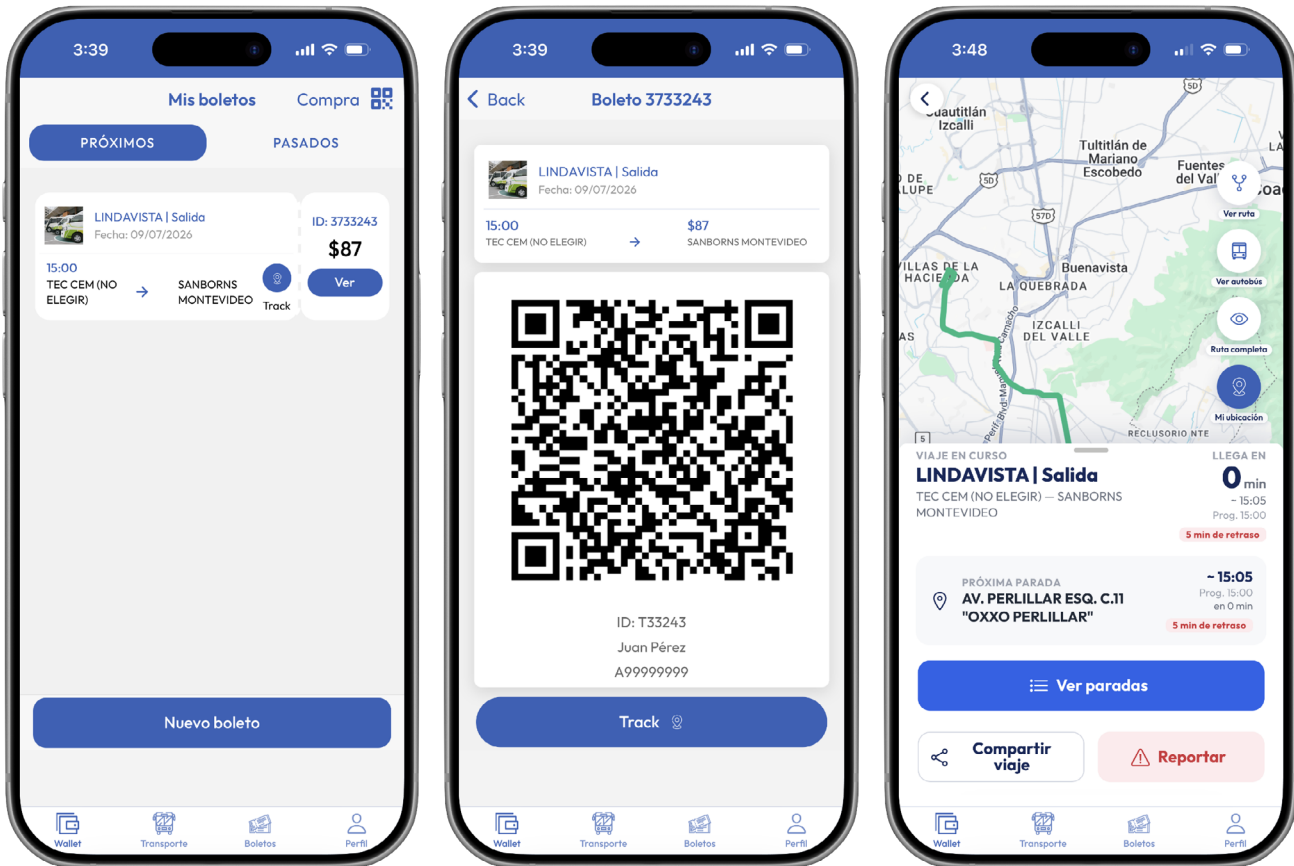
10: Selecciona el paquete que ya habías facturado.

11: Coloca el correo al que requieres que se te reenvie la factura.



Importante: La solicitud de factura **debe realizarse en la aplicación mínimo 2 días hábiles antes de que termine el mes en el que se efectuó el pago. No se emitirán facturas de meses anteriores.** Esta disposición aplica también para suscripción semestral.

9) SEGUIMIENTO / TRACKING



Una vez realizada tu reservación, generado el código QR e iniciado el viaje, podrás dar seguimiento a la ruta de la unidad.

1) DA CLIC EN LA SECCIÓN TRACK.

Se desplegará un mapa con la ubicación y el recorrido de la unidad. Si no se visualiza, verifica el horario de la ruta para confirmar que el recorrido ya haya iniciado.

2) CÓMO COMPARTIR UN VIAJE.

Dentro de la sección **Track**, podrás compartir el seguimiento del viaje con otra persona para que pueda monitorear el recorrido de la unidad en tiempo real.

»»»» Suscripciones y Paquetes de viajes

Si estás interesado en utilizar el servicio de transporte durante todo el semestre escolar, ponemos a tu disposición las **suscripciones semestrales y mensuales** para obtener un precio preferencial.

Suscripciones y paquetes	Viaje sencillo	Paquete sencillo	Paquete redondo	Semestre sencillo	Semestre redondo
Descuentos		9%	12%	13%	20%
RADIALES	Boleto sencillo	Paquete 25 viajes	Paquete 50 viajes	Suscripción 85 viajes	Suscripción 168 viajes
1	\$50	\$1,137.50	\$2,200.00	\$3,697.50	\$6,720.00
2	\$94	\$2,138.50	\$4,136.00	\$6,951.30	\$12,633.60
3	\$107	\$2,434.25	\$4,708.00	\$7,912.65	\$14,380.80
4	\$123	\$2,798.25	\$5,412.00	\$9,095.85	\$16,531.20
5	\$136	\$3,094.00	\$5,984.00	\$10,057.20	\$18,278.40

*Los viajes adquiridos no son reembolsables para el próximo semestre; es responsabilidad del usuario agotarlos.

Importante:

- Si compras un paquete o una suscripción, debes realizar tus reservas. Recuerda que, para hacer uso del servicio debes contar con una reserva, de lo contrario, no podrás abordar las unidades incluso aunque hayas adquirido un paquete o una suscripción.
- Las suscripciones serán válidas durante el semestre **agosto-diciembre de 2026**. En caso de no utilizar todos tus viajes, no aplicará ningún reembolso. **Los boletos no son acumulables.**

Descuentos

Paquete Sencillo

9%

Paquete Redondo

12%

Suscripción Semestre Sencillo

13%

Suscripción Semestre Redondo

20%

»»»» ¿Cómo se calcula el precio de mi ruta?

Los radiales son una forma de calcular el costo del transporte escolar basándonos en la distancia entre la parada del estudiante y el **Tec**. En lugar de aplicar una tarifa única para todos, se utilizan diferentes rangos de distancia (**radiales**) para que el **cobro sea justo y proporcional a cada trayecto**.

Cada radial abarca una distancia específica en kilómetros, y a cada uno se le asigna un precio.

Aquí puedes ver los rangos actuales:

Rango/Radial	desde	hasta(km)	Agos-Dic 2026
1	0	3	\$50.00
2	3	8	\$94.00
3	8	15	\$107.00
4	15	25	\$123.00
5	25	60	\$136.00

▶▶▶▶ ¿Cuáles son las rutas disponibles?

Para el periodo **Agosto - Diciembre 2026** te compartimos las rutas de nuestros servicios en la tabla que aparece a continuación.

Consulta horarios disponibles y puntos de encuentro en tu **App Movilidad Tec**
Durante el traslado te ofrecemos un servicio con altos estándares de calidad, comodidad y eficiencia haciendo tu viaje placentero y seguro.

No. de ruta	Nombre de la Ruta	Costos desde
1	Coapa / Desierto de Los Leones	50
2	Revolución / Águilas	50
3	Polanco	50
4	Azcapotzalco / Tecamachalco	94
5	Cuajimalpa	94
6	Interlomas	94
7	Esmeralda	94
8	Interlomas / Cuajimalpa	94
9	San Jerónimo / Tlalpan	94
10	Pedregal / Olivar	94
12	Metepec	123
13	Satélite	107
14	Lindavista / Tecámac	94
15	Del Valle / Condesa	107
16	Herradura / Anáhuac	94
17	Bosque Real	107
18	Zinacantepec	136
19	Roma / Reforma	107
22	Polanco / Roma / Anzures	94
24	Interlomas / Bosque Real / Esmeralda	94
25	Bosque Real / Esmeralda	94
26	Metepec / Zinacantepec	123
27	Herradura / Anáhuac / Satélite	94
28	San Jerónimo / Tlalpan / Pedregal	94
29	Anzures	94
30	Insurgentes / Universidad	94
31	Circuito Santa Fe	50

*Para ver el precio total de tu parada consulta la app de Movilidad

*Consulta la disponibilidad de horarios.

▶▶▶▶ Horarios disponibles por ruta

Consulta horarios disponibles aplicables para tu ruta

Llegadas	
07:00 hrs 08:00 hrs	
Salidas	
14:45 15:45 hrs 16:45 hrs 19:15 hrs	
Horario de Llegada y/o Salida Ruta 12 Metepec	Llegadas 7:00 hrs 8:00 hrs 11:00 hrs 13:00 hrs 15:00 hrs 17:00 hrs Salidas 11:15 hrs 13:15 hrs 15:45 hrs 16:45 hrs 17:15 hrs 19:15 hrs 21:15 hrs 22:15 hrs

*Las rutas están sujetas a cambios según la condición de demanda

Aspectos importantes a tomar en consideración.

- Es responsabilidad del usuario revisar en la aplicación el horario en el que el vehículo pasará por el punto de encuentro de su interés.
- Las salidas se llevan a cabo de forma puntual según el horario establecido.
- Las rutas están sujetas a cambios según la condición de la demanda **(Mínimo de 8 usuarios)**.
- El usuario deberá presentarse en el punto de abordaje al menos 5 minutos antes del horario programado y permanecer visible al pie de la banqueta para su identificación por el operador.

Nota: La reserva se confirma por correo electrónico, el QR se recibe **a través de la app** antes del inicio de viaje.

▶▶▶▶ **Nuevo horario disponible**

Ruta

**Cuajimalpa
Interlomas
Tecamachalco
Polanco
Bosque Real
Circuito Santa Fe**

**Salida
14:45**

►►►► Política de Reembolso

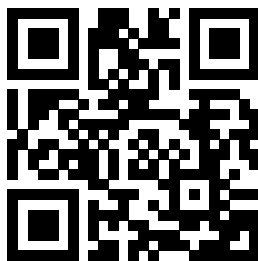
Se reembolsará el paquete siempre y cuando esté dentro de los primeros días de la compra:

1. **No se hayan utilizado más de dos viajes** dentro de la suscripción/paquete.
2. **Solicite el reembolso a través de la APP de Movilidad Tec en los 15 días subsecuentes a la compra del mismo.**

El plan de reembolso se hará posible si cumples con el tiempo estipulado y se realizará en el wallet para futuros viajes. No se realizarán reembolsos en efectivo ni en otras formas de pago. En caso de cancelar una suscripción se aplicará penalización.

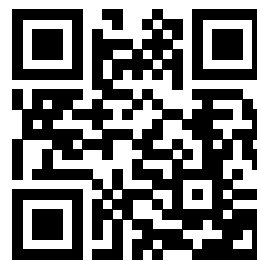
Tienes **30 minutos** para cancelar un boleto que no vayas a utilizar. Si no lo cancelas dentro de ese tiempo, se aplicará una **penalización de \$100**.

►►►► ¿Qué sucede si tengo alguna duda?



Angélica Galicia

Lunes a viernes de 06:00 a 14:00 horas
silvia.galicia@scholastico.mx
55 3956 0936



Ángel Castillo

Lunes a viernes de 14:00 a 22:15 horas
angel.castillo@scholastico.mx
55 5416 0613



Silvia Angélica Galicia Mejía

Lunes a viernes de 06:00 a 14:00 horas

silvia.galicia@scholastico.mx

55 3956 0936

Ángel Gilberto Castillo Martínez

Lunes a viernes de 14:00 a 22:15 horas

angel.castillo@scholastico.mx

55 5416 0613

Apoyo para facturación

55 1866 4839

guillermo.garcia@scholastico.mx

Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 horas

Soporte técnico:

22 2929 3130

contacto@tecservice.

Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 horas

Coordinación de Movilidad Tec Campus Santa Fe

Para atención personalizada puedes acudir a la oficina de movilidad, ubicado en el centro estudiantil junto a TecMed o escribir al correo electrónico:

leticia.inchaustegui@tec.mx

Términos y Condiciones

<https://tec.scholastico.mx/santa-fe/terminosycondiciones>

*Al hacer uso del servicio de transporte el alumno se compromete a cumplir las disposiciones del Reglamento General de Estudiantes del Instituto Tecnológico de Monterrey.

Reglamento General de Estudiantes del Tecnológico de Monterrey

https://tec.mx/sites/default/files/2025-07/reglamento-general-estudiantes-xxvpdfpdf?srltid=AfmBOopbocfuKxw3Lpj18IUhcv3eH2ILX4XpXd4R35_Fo8ed9Tz06WG4

El Reglamento de Conducta del **Tecnológico de Monterrey** es extensivo al uso del transporte.

El **operador** tiene la facultad de solicitar la credencial para **garantizar la seguridad del servicio.**

